



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации НГО

И.П. Лобова

» 10 2018 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 41»

на 2019 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доступность взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Проведение консультаций для родителей, учащихся по работе с официальным сайтом гимназии	Ежегодно, сентябрь	Хомей О.М., заместитель по УВР, Рыбакова Н.С., заместитель директора по ВР, классные руководители		
	Проведение онлайн опросов, направленных на улучшение работы коммуникационных сервисов гимназии	Ежегодно, май	Ильичева О.Н., учитель информатики, администратор сайта		
	Проведение онлайн опросов по направлениям	Ежегодно, не реже 1 раза в	Администрация гимназии,		

	деятельности гимназии	год	Ильичева О.Н., учитель информатики, администратор сайта		
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрений обращений граждан	Разработка алгоритма информирования о ходе рассмотрения обращений граждан (электронная почта, телефон и электронные сервисы)	Январь 2019 года	Великова Л.Ю., заместитель директора по УВР, Минеева Е.В., специалист по кадрам		
	Анализ эффективности процедуры рассмотрения обращений граждан	Ежегодно, июнь	Администрация гимназии, Минеева Е.В., специалист по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Совершенствование материально-техническог о и информационного обеспечения в соответствии с Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР, Хомей О.М., заместитель по УВР		
Недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья	Разработка и реализация проектов детских гардеробов, зон психологической разгрузки в соответствии с Программой развития и ПФХД	2019-2020 годы	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР		
	Обучение учащихся – членов школьной службы	Январь-март 2019 года	Рыбакова Н.С., заместитель		

	примирения		директора по ВР, Кротенко Д.А., педагог-психолог		
	Функционирование школьной службы примирения в штатном режиме	Сентябрь 2019 года – май 2021 года	Рыбакова Н.С., заместитель директора по ВР, Кротенко Д.А., педагог-психолог		
Недостаточные условия для индивидуальной работы с учащимися	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах	Ежегодно в рамках родительских собраний, Единых классных часов, производствен ных совещаний и посредством электронных сервисов (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, учителя-предметн ики, классные руководители		
Недостаточное использование возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М, руководитель		

	Расширение спектра доступных мероприятий всероссийских и международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся	В течение периода (2019-2021 годы)	гимназического научного общества учащихся «Гимназист»		
Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработка персональных образовательных предложений в соответствии с индивидуальными запросами обучающихся с ОВЗ и инвалидов	По мере поступления образовательных предложений, адекватных возможностям обучающихся	Хомей О.М., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, учителя-предметники, классные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ					
Недостаточная реализация программы по обеспечению доступной среды	Обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов к месту предоставления услуги Оборудование на автостоянке мест для парковки инвалидов Оборудование туалета в здании ул.Ленина, 38а для лиц с ОВЗ	До 2020 г. 2019г. 2020г.	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников гимназии, обеспечивающей положительный имидж гимназии	В течение периода (2019-2021 годы)	Администрация, педагоги и работники гимназии		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением гимназии	Разработка и реализация проектов ремонта, оснащения и оформления помещений гимназии в соответствии Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР		

Директор

Исполнители: Великова Л.Ю., 78750
 Патрушева Е.В., 78742,
 Скотникова Л.Н., 78764
 Рыбакова Н.С., 78745
 Черкунова А.Ю., 78740
 Хомей О.М., 78746



А.В. Великов