ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Гимназия № 41»

за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доступность взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Проведение онлайн опросов, направленных на улучшение работы коммуникационных сервисов гимназии	Ежегодно, май	Ильичева О.Н., учитель информатики, администратор сайта	Разработана форма опроса, проведен опрос	25.05. – 10.06.19
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрений обращений граждан	Разработка алгоритма информирования о ходе рассмотрения обращений граждан (электронная почта, телефон и электронные сервисы)	Январь 2019 года	Великова Л.Ю., заместитель директора по УВР, Минеева Е.В., специалист по кадрам	Разработан и алгоритм информирования о ходе рассмотрения обращения граждан	15.01. – 21.01.19
	Анализ эффективности процедуры рассмотрения обращений граждан	Ежегодно, июнь	Администрация гимназии, Минеева Е.В., специалист по кадрам	Обращений не было	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР, Хомей О.М., заместитель по УВР	Обеспечена единая локальная сеть на два здания. Приобретен интерактивно-аппаратный комплекс в начальную школу; Приобретен МФУ в начальную школу Приобретены учебники в количестве 1 350 штук	январь 2019 март 2019 июнь 2019 июнь 2019
Недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья	Обучение учащихся – членов школьной службы примирения	Январь-март 2019 года	Рыбакова Н.С., заместитель директора по ВР, Кротенко Д.А., педагог-психолог	Обучено 3учащихся, входящих в состав службы примирения	14.01. – 12.04.19
Недостаточные условия для индивидуальной работы с учащимися	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах	Ежегодно в рамках родительских собраний, Единых классных часов, производственных совещаний и посредством электронных сервисов (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, учителя-предметники, классные руководители	Представление информации о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах на: – оперативных совещаниях, – классных родительских собраниях, – общегимназическом родительском комитете,	Январь – июнь (2 раза в месяц), 12.02.19, 19.02.19, 04.04.19, 09.02.19 26.02.19

				– на мероприятии «За честь гимназии» – на сайте, информационных стендах гимназии Индивидуальные консультации для учащихся. Индивидуальные беседы с родителями	27.05.19 В течение всего периода В течение всего периода В течение всего периода
Недостаточное использование возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М, руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	Представление информации о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней на: – оперативных совещаниях, – классных родительских собраниях, – общегимназическом родительском комитете, – на мероприятии «За честь гимназии»	Январь – июнь (2 раза в месяц), 12.02.19, 19.02.19, 04.04.19, 09.02.19 26.02.19 27.05.19

				– на сайте, информационных стендах гимназии, – через СМИ (4 тематические передачи на городском телевидении)	В течение всего периода Апрель-июнь
	Расширение спектра доступных мероприятий всероссийских и международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М, руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	Успешное участие в новых для гимназии мероприятиях всероссийских и международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся: – образовательные сессии старшеклассников для школ-партнеров ВШЭ (биология, английский язык, обществознание), – Международная молодежный симпозиум по линии ЮНЕСКО (Греция) – Сетевое взаимодействие в рамках ЭУК	Март-апрель 2019 года 10-14 апреля 2019 года Январь – май 2019 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников гимназии, обеспечивающей положительный имидж гимназии	В течение периода (2019-2021 годы)	Администрация, педагоги и работники гимназии	Индивидуальные и групповые собеседования с педагогами, тематические выступления на оперативных совещаниях	В течение всего периода
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением гимназии	Разработка и реализация проектов ремонта, оснащения и оформления помещений гимназии в соответствии Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	В соответствии с Программой Развития, установлены окна в помещения гимназии в количестве 30 штук.	Июнь 2019 года

Директор А.В. Великов