

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Гимназия № 41»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доступность взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Проведение онлайн опросов, направленных на улучшение работы коммуникационных сервисов гимназии	Ежегодно, май	Ильичева О.Н., учитель информатики, администратор сайта	Проведен опрос по разработанной ранее форме	20.05.20 – 30.05.20
	Проведение онлайн опросов по направлениям деятельности гимназии	Ежегодно, не реже 1 раза в год	Администрация гимназии, Ильичева О.Н., учитель информатики, администратор сайта	Проведен опрос учащихся гимназии по внеурочной деятельности	20.04.20-25.04.20
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрений обращений граждан	Анализ эффективности процедуры рассмотрения обращений граждан	Ежегодно, июнь	Администрация гимназии, Чинкова Л.Н., специалист по кадрам	Анализ обращений, обращений не было	30.06.20

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР, Хомей О.М., заместитель по УВР	Модернизация 6 персональных компьютеров.	20.04.20
				Приобретены 3 МФУ в оба здания.	30.06.20
				Приобретены электронные и бумажные учебники в количестве 4009 штук	20.02.20
Недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья	Разработка и реализация проектов детских гардеробов, зон психологической разгрузки в соответствии с Программой развития и ПФХД	2019-2020 годы	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	Разработан проект детских гардеробов (Ленина, 38а), заключен договор на установку. Созданы 2 зоны для индивидуальной работы и отдыха учащихся	30.06.20 01.02.20
	Функционирование школьной службы примирения в штатном режиме	Сентябрь 2019 года – май 2021 года	Рыбакова Н.С., заместитель директора по ВР, Кротенко Д.А., педагог-психолог	Служба примирения функционирует в штатном режиме	10.01.20 – 29.05.20
Недостаточные условия для индивидуальной работы с учащимися	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах	Ежегодно в рамках родительских собраний, Единых классных часов, производственных совещаний и посредством электронных	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, учителя-предметники, классные руководители	Представление информации о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах на: – 10 оперативных совещаниях, – 76 классных родительских	10.01.20 - 29.05.20, 15.01.20 – 23.03.20

		сервисов (2019-2021 годы)		собраниях, – 1 общегимназическом родительском комитете, – 20 раз на сайте, информационных стендах гимназии Индивидуальные консультации для учащихся. Индивидуальные беседы с родителями	18.02.20 10.01.20 - 30.06.20, 10.01.20 - 30.06.20, 10.01.20 - 30.06.20
Недостаточное использование возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М., руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	Представление информации о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней на: – 10 оперативных совещаниях, – 76 классных родительских собраниях, – 1 общегимназическом родительском комитете, – 12 раз на сайте, информационных стендах гимназии,	10.01.20 - 29.05.20, 15.01.20 – 23.03.20 18.02.20 10.01.20 - 30.06.20,

				– через СМИ (2 тематические передачи на городском телевидении), – через страницу ВКонтакте (35 публикаций)	10.01.20 - 25.03.20, 10.01.20 - 30.06.20
	Расширение спектра доступных мероприятий всероссийских и международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М., руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	Успешное участие в новых для гимназии мероприятиях всероссийских и международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся: – всероссийский проект «Большая перемена», – Международный проект «Тетрадка дружбы», – Региональный конкурс лэпбуков, – Олимпиада УрФУ «Изумруд»	20.05.20-30.06.20 10.01.20 – 29.05.20 20.04.20. – 20.05.20 10.01.20 – 25.03.20
	Разработка персональных образовательных предложений в соответствии с индивидуальными запросами обучающихся с ОВЗ и инвалидов	По мере поступления образовательных предложений, адекватных возможностям обучающихся	Хомей О.М., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В.,	Разработан и реализован в течение учебного года ИУП для учащегося с ОВЗ (8а класса)	10.01.20 - 29.05.20

			методист, учителя-предметн ики, классные руководители		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников гимназии, обеспечивающей положительный имидж гимназии	В течение периода (2019-2021 годы)	Администрация, педагоги и работники гимназии	Индивидуальные и групповые собеседования с педагогами, тематические выступления на оперативных совещаниях	10.01.20 - 30.06.20
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением гимназии	Разработка и реализация проектов ремонта, оснащения и оформления помещений гимназии в соответствии Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	В соответствии с Программой Развития, разработан проект на модернизацию конференц-зала.	20.04.20 - 30.06.20

Директор



А.В. Великов