

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Гимназия № 41» за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доступность взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Проведение консультаций для родителей, учащихся по работе с официальным сайтом гимназии	Ежегодно, сентябрь	Хомей О.М., заместитель по УВР, Рыбакова Н.С., заместитель директора по ВР, классные руководители	Проведены родительские собрания в 1-11 классах, даны индивидуальные консультации родителям по работе с сайтом	01.09.20 - 25.09.20
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с Программой развития и ПФХД	В течение периода (2019-2021 годы)	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР, Хомей О.М., заместитель по УВР	Закуплена мультимедийная тумба, ультракороткофокусный проектор, веб-камера на штативе для конференц-зала, закуплен ПК в	21.12.20

	Разработка и реализация проектов детских гардеробов, зон психологической разгрузки в соответствии с Программой развития и ПФХД	2019-2020 годы	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	учебный кабинет Установлены детские гардеробы на 8 классов в здании основной и старшей школы. Создана дополнительная зона для индивидуальной работы и отдыха учащихся	31.08.20
	Функционирование школьной службы примирения в штатном режиме	Сентябрь 2019 года – май 2021 года	Рыбакова Н.С., заместитель директора по ВР, Кротенко Д.А., педагог-психолог	Служба примирения функционирует в штатном режиме	01.09.20 – 30.12.20
Недостаточные условия для индивидуальной работы с учащимися	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах	Ежегодно в рамках родительских собраний, Единых классных часов, производственных совещаний и посредством электронных сервисов (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мипарина Е.В., методист, учителя-предметники, классные руководители	Представление информации о возможностях и результативности индивидуальной работы с учащимися гимназии в разных формах на: – оперативных совещаниях, – классных родительских собраниях, – общегимназическом родительском комитете, – на сайте, информационный	Август – декабрь (1-2 раза в месяц), 25.08.20 -10.12.20
					15.09.20
					01.07.20 - 30.12.20

				стендах гимназии, в социальных сетях. Индивидуальные консультации для учащихся. Индивидуальные беседы с родителями	01.09.20 -30.12.20
Недостаточное использование возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	Информирование всех участников образовательных отношений о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М., руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	Представление информации о возможностях для развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие в мероприятиях всероссийских и международных уровней на: – оперативных совещаниях, – классных родительских собраниях, – общегимназическ ом родительском комитете, – на сайте, информационных стендах гимназии, – через СМИ (7 тематических передач на	Август-декабрь (1-2 раза в месяц), 25.08.20 -10.12.20 15.09.20 01.07.20 - 30.12.20 01.07.20 - 30.12.20

				городском телевидении), – через социальную сеть	01.07.20 - 30.12.20
	Расширение спектра доступных мероприятий всероссийских и международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся	В течение периода (2019-2021 годы)	Скотникова Л.Н., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист, Куликова Е.В., методист, Шумакова И.М., руководитель гимназического научного общества учащихся «Гимназист»	Успешное участие в новых для гимназии мероприятиях всероссийских и международных уровней для развития творческих способностей и интересов обучающихся: – образовательные онлайн-сессии старшекласников для школ-партнеров ВШЭ (английский язык, обществознание), – инженерно-технический проект в рамках «Школы Росатома»	01.12.20 – 07.12.20
					09.11.20 – 27.11.20
Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработка персональных образовательных предложений в соответствии с индивидуальными запросами обучающихся с ОВЗ и инвалидов	По мере поступления образовательных предложений, адекватных возможностям обучающихся	Хомей О.М., заместитель директора по УВР, Патрушева Е.В., заместитель директора по УВР, Мишарина Е.В., методист,	Разработан и реализуется в течение учебного года ИУП для учащихся с ОВЗ	01.09.20 - 30.12.20

			Куликова Е.В., методист, учителя-предметн ики, классные руководители	
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов и обучающихся с ОВЗ

Недостаточная реализация программ по обеспечению доступной среды	Оборудование туалета в здании ул. Ленина, 38а для лиц с ОВЗ	2020 г.	Черкунова А.Ю., заместитель директора по АХР	Проанализированы средства ПФХД (отсутствие средств в текущем году, перенос мероприятий на последующие годы), найден потенциальный подрядчик для разработки проекта туалета для лиц с ОВЗ	27.11.20
--	---	---------	--	--	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медицинского экспертизы

	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников гимназии, обеспечивающей положительный имидж гимназии	В течение периода (2019-2021 годы)	Администрация, педагоги и работники гимназии	Индивидуальные и групповые собеседования с педагогами, тематические выступления на оперативных совещаниях	25.08.20-30.12.20
--	--	------------------------------------	--	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность материально-техническим	Разработка и реализация проектов ремонта,	В течение периода	Черкунова А.Ю., заместитель	Осуществлен ремонт и оформление	01.11.20
---	---	-------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------

обеспечением гимназии	оснащения и оформления помещений гимназии в соответствии Программой развития и ПФХД	(2019-2021 годы)	директора по АХР	конференц-зала гимназии	

Директор



А.В. Великов