

1. Что такое MAX?

«MAX» — это национальная многофункциональная платформа для общения и решения повседневных задач. Он был запущен в марте 2025 года и с 1 сентября 2025 года стал обязательным для предварительной установки на новые электронные устройства, продаваемые в России.

Основные функции и возможности

MAX сочетает в себе классические функции мессенджера с уникальными возможностями интеграции с государственными и коммерческими сервисами:

- Личные и групповые чаты, аудио- и видеозвонки (в том числе при слабом интернете)
- Отправка файлов до 4 ГБ
- Интеграция с Госуслугами
- Платежи и мини-приложения
- Встроенный ИИ-помощник

Официальный сайт платформы: <https://max.ru/>

2. Что такое Сферум?

«Сферум» — это защищённая коммуникационная платформа, созданная специально для образовательного процесса. Изначально разработанная компанией VK, теперь она тесно интегрирована с мессенджером MAX, что делает её ещё более мощной и многофункциональной.

Сервис представляет собой гибрид лучших черт мессенджеров (таких как WhatsApp или Telegram) и систем видеоконференций (например, Zoom), но с абсолютно защищённым пространством, предназначенным специально для школ, классов и учебных групп.

- **Педагогам:** инструменты для онлайн-занятий, сбора заданий и справок, специализированные функции для системы образования
- **Учащимся:** быстрое, удобное и безопасное общение по учёбе, доступ к онлайн-урокам
- **Родителям:** возможность следить за успеваемостью, участвовать в родительских собраниях и общаться с педагогами

Официальный сайт платформы: <https://www.sferum.ru/>

3. Почему образовательные организации Российской Федерации переходят на Сферум?

Образовательные организации России переходят на «Сферум» в качестве основного канала коммуникации в рамках создания единой и безопасной цифровой образовательной среды. Данный переход носит централизованный характер и поддерживается на государственном уровне.

Основных причин перехода две: удобство использования сервиса в образовательных целях и соблюдение требований законодательства по обеспечению безопасности и конфиденциальности данных.

Удобство использования сервиса:

- **Централизация:** в одном приложении собраны все необходимые инструменты: чаты, видеозвонки, интерактивная доска, сервис для сбора файлов и «Помощник ученика». Это снижает путаницу и помогает учителям, ученикам и родителям быть в едином информационном пространстве.
- **Поддержка учебного процесса:** проведение онлайн-уроков и родительских собраний, организация групповой работы, выдача виртуальных наград и обмен официальными школьными документами.
- Интеграция с государственными образовательными системами, включая ФГИС «Моя школа», с доступом к электронному дневнику, расписанию, домашним заданиям и учебным материалам.

Соблюдение требований законодательства

- **Правовая основа:** переход осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 156-ФЗ и Распоряжением Правительства РФ № 1880-р, которые утвердили МАХ в статусе национального мессенджера.
- «Сферум» в составе МАХ обеспечивает «безопасный периметр» коммуникации. Для учеников по умолчанию активирован безопасный режим, ограничивающий круг общения одноклассниками и учителями, скрывающий профиль от поиска по номеру телефона и блокирующий приглашения в чаты от незнакомцев.

4. Является ли сервис Сферум на базе мессенджера МАХ безопасным для использования?

Сервисы Сферум и МАХ разработаны и сопровождаются ООО «Коммуникационная платформа», входящим в группу компаний VK. Организация осуществляет деятельность на территории Российской Федерации и действует в соответствии с российским законодательством.

ООО «Коммуникационная платформа» является официальным оператором персональных данных и внесено в реестр Роскомнадзора:

Реестровый номер: **77-25-174052** Запись в реестре: [ссылка](#)

Это подтверждает соответствие требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

- законность и справедливость обработки данных;
- ограничение целей обработки;
- недопущение избыточности обрабатываемых данных;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности информации.

Сервисы MAX и Сферум включены в Единый реестр российского ПО Минцифры России:

MAX — [ссылка](#) Сферум — [ссылка](#)

Вычислительная инфраструктура размещена на территории РФ и соответствует требованиям Приказа ФСТЭК России № 21.

Вывод: использование Сферума на базе MAX является безопасным и соответствует законодательству РФ в области информационной безопасности и защиты персональных данных.

5. Могут ли образовательные организации использовать другие средства дистанционной коммуникации, кроме Сферума и MAX?

В соответствии с частями 1, 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательная организация вправе самостоятельно принимать решения по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе при выборе средств коммуникации.

При этом, в соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства просвещения РФ от 30 апреля 2021 г. N 417/221, а также следуя государственному контракту, доступ к сети «Интернет» и сопутствующие услуги для нашей образовательной организации предоставляет ПАО «Ростелеком» в рамках единой сети передачи данных (ЕСПД).

Политика безопасности ЕСПД ограничивает доступ к таким сервисам, как Skype, WhatsApp, Viber, Zoom. С актуальным списком ограничений можно ознакомиться на Портале технической поддержки ЕСПД: [ссылка](#).

Также по решению уполномоченных государственных органов на всей территории Российской Федерации частично ограничен доступ к отдельным ресурсам (включая мессенджер Telegram) в рамках исполнения федерального законодательства. Данные ограничения действуют для всех операторов связи.

Кроме того, согласно ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ и 41-ФЗ операторам данных запрещено передавать персональные данные россиян через мессенджеры, принадлежащих иностранным юридическим лицам. Список таких сервисов был опубликован Роскомнадзором: [ссылка](#). В список входят, в том числе, WhatsApp, Telegram, Viber, Discord, Snapchat, Skype.

Исходя из вышеописанного, платформа «Сферум» является наиболее подходящим вариантом для обеспечения бесперебойного учебного процесса и безопасной коммуникации - она полностью доступна в школьной сети, отвечает всем необходимым требованиям российского законодательства и специально разработана для образовательных организаций.

6. Обязаны ли родители и ученики использовать Сферум?

Отказ от использования сервиса Сферум на базе мессенджера МАХ, хотя и является законным правом родителей и обучающихся, объективно ограничивает доступ к современным цифровым инструментам обучения.

При отказе участники образовательного процесса утрачивают возможность:

- оперативно получать учебные материалы и задания в электронном виде;
- участвовать в онлайн-консультациях и взаимодействии с педагогами;
- своевременно получать уведомления об изменениях в расписании, мероприятиях и успеваемости;
- использовать интерактивные образовательные форматы и цифровые ресурсы;
- эффективно участвовать в школьной коммуникационной среде.

При этом школа уважает право выбора родителей и обучающихся и гарантирует альтернативные формы взаимодействия.

Альтернативные способы взаимодействия:

- ведение и использование бумажного дневника;
- личное информирование родителей при посещении школы;
- донесение до родителей необходимой информации в бумажном виде.